México Puebla Pué a 21 de Noviembre 2017

Hotel Paradisus

**Srita. Leslie Galindo**

Family Concierge Manager

Por medio de la presente quiero reiterar, que constantemente soy huésped del Hotel Paradisus en Cancún Quinta Roo/ México y lamentablemente en esta ocasión el motivo de mi escrito es para expresar mi inconformidad debido al mal servicio y falta de amabilidad que tuve por parte del personal. Es realmente una pena que la cadena hotelera cuente con personal de este tipo, también quiero hacer incapie de la mala atención en el restaurante Naos, nunca nos asignaron mesa ni en el desayuno, ni en la comida nunca pudimos entrar hubo muy mala atención en general, a excepción del Family Concierge, después de conocer el funcionamiento del hotel constatar que por la mala atención, malos modos, falta de amabilidad, pueda uno dejar de hospedarse en esta cadena de hoteles.

Por último hago mención de que lo único rescatable en cuestión de personal fue la Srita. Sandra, el joven Jaime y David del área de camastros y mesas.

Sin más por el momento quedo a sus órdenes y agradezco la atención prestada.

A t e n t a m e n t e

**Sra. Norma Ledo Parra**